

# 【お客様アンケート】

拝啓 時下 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度の不動産取引におかれましては弊社をお選びいただきまして誠にありがとうございました  
ご多忙の所恐縮ですが、アンケートにお答えくださいませ。

なお、アンケートにお答えいただきましたお客様にはQUO カード500円分を送らせていただきます。

## アンケート

1. 弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。(複数回答可)

6

- ① チラシを見て      ② インターネットのホームページを見て      ③ 看板やのぼりを見て
- ④ 営業担当者の働きかけを受けて      ⑤ 前から知っていた      ⑥ 以前取引をした事がある
- ⑦ 紹介を受けた      ⑧ その他 (      )

2. 管理委託或いは募集窓口決定にあたって弊社を選んだ理由は何ですか？(複数回答可)

3 7

- ① 気に入った物件があったので      ② 予算がピッタリだったので      ③ 担当者の対応が良かったので
- ④ お店の雰囲気がいいので      ⑤ 評判がいいので      ⑥ 地元の店なので
- ⑦ 以前に仲介を利用したので      ⑧ その他 (      )

以下の問3～問10の設定では、回答を下記の5段階で評価し、の番号を解答欄にご記入ください。

- ①大変満足    ②まあ満足    ③普通    ④少し不満    ⑤全く不満

3. 担当者の接客マナーや電話対応は、いかがでしたか？

解答欄  /

4. お客様の元へ伺った時の雰囲気やお客様への気配りについてはいかがでしたか？

解答欄  /

5. 家賃設定に関する説明はいかがでしたか？

解答欄  /

6. 契約時にかかる費用についての説明はいかがでしたか？

解答欄  /

7. お客様への管理・募集に伴う情報提供についてはいかがでしたか？

解答欄  /

8. 管理・募集業務に関する説明はわかりやすいものでしたか？

解答欄  /

9. 契約内容については安心できるものでしたか？

解答欄  /

10. 契約締結後、実際に客付・管理会社のコンサルティングはいかがでしたか？

解答欄  /

11. 契約締結後、何か問題はありましたか？

解答欄  あり

① はい    ② いいえ    『はい』とお答えの場合、その内容と対応についてご記入ください。

内容と対応:

12. 再び賃貸の斡旋を受けられるときに同じ担当者(会社)に依頼されますか？

解答欄  /

- ① はい      ② いいえ      ③何とも言えない

13. この担当者(会社)をあなたのお友達やご親戚に紹介したいですか？

解答欄  /

- ① はい      ② いいえ      ③何とも言えない

14. 弊社(担当者)に対する総合的な満足度をお聞かせください。

解答欄  /

- ① 大変満足    ②まあ満足    ③普通    ④少し不満    ⑤全く不満

15. 今のお気持ちをお聞かせください。又、弊社への一言コメントをお願いいたします。

ニホがるもよ3ccにみ福いしす！

16. お客様アンケートのご回答を弊社HPへ匿名にて掲載してもよろしいでしょうか？

解答欄  /

- ①はい      ②いいえ

ご協力ありがとうございました。