平成28年4月28日

札幌市北区
Oオーナーさま

【お客様アンケート】

拝啓　時下　ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
　この度の不動産取引におかれましては弊社をお選びいただきまして誠にありがとうございました
ご多忙の所恐縮ですが、アンケートにお答えくださいませ。
なお、アンケートにお答えいただきましたお客様にはQUOカード５００円分を送らさせていただきます。

アンケート

1. 弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。（複数回答可）　7

① チラシを見て　②インターネットのホームページを見て　③看板やのぼりを見て
④営業担当者の働きかけを受けて　⑤前から知っていた　⑥以前取引をした事がある
⑦紹介を受けた　⑧その他（　　）

2. ~~入居物件決定~~ MR購入にあたって弊社を選んだ理由は何ですか？（複数回答可）　1 3

①気に入った物件があったので　②予算がピッタリだったので　③担当者の対応が良かったので
④お店の雰囲気がいいので　⑤評判がいいので　⑥地元の店なので
⑦以前に仲介を利用したので　⑧その他（　　）

以下の問3〜問10の設問では、回答を下記の5段階で評価し、の番号を解答欄にご記入ください。
①大変満足　②まあ満足　③普通　④少し不満　⑤全く不満

3. 担当者の接客マナーや電話対応は、いかがでしたか？	解答欄	1
4. 当店へ訪問された時の雰囲気やお客様への気配りについてはいかがでしたか？	解答欄	
5. 家賃に関する説明はいかがでしたか？	解答欄	1
6. 家賃以外にかかる費用についての説明はいかがでしたか？	解答欄	1
7. お客様への物件情報等の情報提供についてはいかがでしたか？	解答欄	1
8. 入居された物件の説明はわかりやすいものでしたか？	解答欄	1
9. 契約内容については安心できるものでしたか？	解答欄	1
10. 契約締結後、お引越しまでのお世話はいかがでしたか？	解答欄	1
11. 入居後、何か問題はありましたか？	解答欄	2

① はい　②いいえ　『はい』とお答えの場合、その内容と対応についてご記入ください。

内容と対応：

12. 再び賃貸の斡旋を受けられるときに同じ担当者（会社）に依頼されますか？　解答欄　1

① はい　②いいえ　③何とも言えない

13. この担当者（会社）をあなたのお友達やご親戚に紹介したいですか？　解答欄　1

① はい　②いいえ　③何とも言えない

14. 弊社（担当者）に対する総合的な満足度をお聞かせください。　解答欄　1

① 大変満足　②まあ満足　③普通　④少し不満　⑤全く不満

15. 今のお気持ちをお聞かせください。又、弊社への一言コメントをお願いいたします。

本当に良い物件を購入できてよかったです。
引っ越し等の情報もありがとうございました!!　（白い小屋様）
（業者）

ご協力ありがとうございました。